

ДОГОВОР N _____
об образовании на обучение по образовательным программам
высшего образования
(бакалавр\специалист)

г. Троицк

_____ 2024 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный аграрный университет», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии регистрационный № Л035-00115-74/00120998, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 30.12.2015г. бессрочно и свидетельства о государственной аккредитации от 31.03.2020 г., регистрационный номер 3378, серия 90А01 № 0003594, выданного Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ (должность, ФИО уполномоченного лица), действующего на основании _____, с одной стороны, _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Обучающийся» (заполняется в случае, если Обучающийся не является Заказчиком), с третьей стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее-Договор) о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить платную образовательную услугу Обучающемуся, а Заказчик обязуется оплатить обучение по основной образовательной программе высшего образования _____

(код и наименование направления подготовки (специальности), наименование образовательной программы)

(далее – образовательная программа), уровня высшего образования _____ (бакалавриата, специалитета (нужное вписать), вида – основная профессиональная образовательная программа высшего образования и направленности (профиля) образовательной программы (части образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности) - _____, профиль - _____ по _____ (очной, заочной, очно-заочной (нужное вписать) форме обучения, в пределах федерального государственного образовательного стандарта в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

1.2. Срок освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору) на момент подписания Договора составляет _____.

1.3. Начало оказания платной образовательной услуги - с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию.

Окончание оказания платной образовательной услуги - дата издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

1.4. После освоения Обучающимся образовательной программы высшего образования (части образовательной программы) и успешного прохождения государственной итоговой аттестации ему выдается:

- программы бакалавриата выдается диплом бакалавра или диплом бакалавра с отличием (далее - диплом бакалавра) с присвоением квалификации _____ (нужное вписать);

- программы специалитета – выдается диплом специалиста или диплом специалиста с отличием (далее-диплом специалиста) с присвоением квалификации _____ (нужное вписать).

Образец диплома бакалавра, диплома специалиста, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации.

Лицам, не прошедшим государственную итоговую аттестацию или получившим на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

1.5. Место оказания платной образовательной услуги _____ (ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ, Институт агроэкологии - филиал ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ, структурное подразделение Институт агроинженерии ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ (нужное вписать).

II. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Обучающийся вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.2.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.2.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.2.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в том числе обязанности Заказчика по оплате платной образовательной услуги, в качестве студента.

2.4.2. Довести до Заказчика, Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены **Законом** Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным **законом** от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.4.3. Организовать и обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или образовательным стандартом, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

2.4.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

2.4.5. Принимать от Заказчика плату за платные образовательные услуги.

2.4.6. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.5. Обучающийся обязан:

2.5.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

2.5.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

2.5.3. Овладевать всеми видами профессиональной деятельности, предусмотренной соответствующей квалификационной характеристикой.

2.5.4. Своевременно и в полном объеме выполнять учебный план и задания, предусмотренные программами учебных дисциплин, осуществлять подготовку к занятиям, проводимым педагогическими работниками Исполнителя.

2.5.5. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

2.5.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

2.6. Заказчик обязан:

2.6.1. Заказчик или по его поручению другое лицо, своевременно вносить плату за предоставляемые платные образовательные услуги, указанные в **разделе I** настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.6.2. При зачислении Обучающегося в число обучающихся и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.

2.6.3. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

III. Стоимость платных образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ (_____) рублей.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, на основании сметы образовательных услуг до 01 июня каждого года, о чем Заказчик и Обучающийся извещаются не позднее указанной даты путем размещения соответствующего объявления на сайте Исполнителя (юргау.рф). Заказчик имеет право по письменному требованию получить копию приказа (выписку из приказа) ректора об установлении платы за обучение и (или) сметы образовательных услуг под расписку.

3.1.1. За **учебный 2024/2025** год размер платных образовательных услуг составляет _____ (_____) рублей.

3.1.2. Оплата за платные образовательные услуги перечисляется Заказчиком по следующим реквизитам: **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно – Уральский государственный аграрный университет» (ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ)**

ИНН 7418006770 КПП 742401001 УФК по Челябинской области (ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ л/сч. 20696X13670)

р/с 03214643000000016900 к/с 40102810645370000062

в ОТДЕЛЕНИЕ ЧЕЛЯБИНСК БАНКА РОССИИ/УФК по Челябинской области г. Челябинск БИК 017501500

КБК 00000000000000000130.

3.2. Оплата платных образовательных услуг производится путем единовременного перечисления денежных средств за весь срок обучения или путем предоплаты за каждый учебный год, который является периодом оказания платной образовательной услуги:

- за первый учебный год – не позднее 01 сентября первого учебного года.

- за каждый последующий учебный год – не позднее 01 сентября каждого года.

Разрешается оплата за платные образовательные услуги по семестрам в следующем порядке:

- оплату за первый, третий, пятый, седьмой, девятый, одиннадцатый семестры Заказчик производит в срок до 01 сентября каждого учебного года.

- оплату за второй, четвертый, шестой, восьмой, десятый, двенадцатый семестры Заказчик производит в срок до 01 февраля каждого учебного года.

Размер оплаты, подлежащий оплате Заказчиком за каждый указанный семестр, при оплате по семестрам составляет 50 % от суммы годовой оплаты обучения.

Заказчик обязан в указанные сроки перечислить установленную сумму на расчетный счет, указанный в разделе III и VIII настоящего договора.

3.3. При единовременном перечислении денежных средств за весь срок обучения на счет Исполнителя Заказчик освобождается от дальнейших доплат, связанных с инфляционным ростом затрат на обучение, в соответствии с пунктом 3.1. настоящего договора. При единовременном перечислении оплата производится в течение 3-х рабочих дней с момента заключения настоящего договора.

3.4. В случае заключения настоящего договора сторонами в течение учебного года (восстановление, перевод, повторное обучение и другое) Заказчик производит оплату по настоящему договору в течение 3-х рабочих дней с момента подписания сторонами настоящего договора. Оплату платных образовательных услуг Заказчик производит путем единовременного перечисления денежных средств за весь срок обучения или путем предоплаты за текущий учебный год. Далее оплату Заказчик производит согласно пунктов 3.2. и 3.3. настоящего договора.

3.5. Во время академического отпуска Обучающегося, отпуска по беременности и родам Обучающегося, отпуска по уходу за ребенком до 1,5 и 3-х лет Обучающегося плата за обучение не взимается.

Периоды отсутствия Обучающегося вследствие временной нетрудоспособности, в случае, если Обучающийся не воспользовался каникулами после прохождения итоговой аттестации, при длительном отсутствии Обучающегося в Университете, не исключаются из продолжительности учебного года и не влекут изменения установленного договором размера платы за обучение.

3.6. При осуществлении оплаты Заказчиком в безналичном или наличном порядке, исключающем возможность непосредственного взаимодействия Заказчика и Исполнителя, сформированный кассовый чек хранится в личном деле Обучающегося.

IV. Порядок изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения Обучающимся образования по конкретной основной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей Обучающегося, Заказчика и Исполнителя.

Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе Заказчика, Обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) по их заявлению в письменной форме, так и по инициативе Исполнителя.

Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт Исполнителя, изданный руководителем Исполнителя или уполномоченным им лицом. В настоящий договор вносятся соответствующие изменения, распорядительный акт издается на основании внесения соответствующих изменений в такой договор.

Права и обязанности Обучающегося, Заказчика, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Исполнителя, изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Обучающегося из Университета:

- а) в связи с получением образования (завершением обучения);
- б) досрочно по основаниям, установленным пунктом 4.3.1. настоящего договора.

4.3.1. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

а) по инициативе Заказчика, Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

б) по инициативе Исполнителя: в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания; в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана; в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию; в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг; в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

в) по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика, Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Исполнителя, об отчислении Обучающегося из Университета. Настоящий договор, в случае отчисления Обучающегося, расторгается на основании распорядительного акта Исполнителя.

Права и обязанности Обучающегося, Заказчика, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Исполнителя, прекращаются с даты его отчисления из Университета.

4.5. При досрочном прекращении образовательных отношений Исполнителем, в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении Обучающегося выдает лицу, отчисленному из Университета, справку об обучении в соответствии с частью 12 статьи 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

4.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Обучающемуся убытков.

4.7. Заказчик, Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

V. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик, Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платной образовательной услуги;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанной платной образовательной услуги;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 30-дневный срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. Решение спорных вопросов между сторонами осуществляется путем переговоров. В случае недостижения согласия, спор передается на рассмотрение в суд по месту оказания платной образовательной услуги.

VI. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

6.2. В случае прекращения деятельности Исполнителя, аннулирования соответствующей лицензии, лишения ее государственной аккредитации по соответствующей образовательной программе или истечения срока действия государственной аккредитации по соответствующей образовательной программе учредитель и (или) уполномоченный им орган управления обеспечивают перевод совершеннолетних обучающихся с их согласия и несовершеннолетних обучающихся с согласия их родителей (законных представителей) в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности. В случае приостановления действия лицензии, приостановления действия государственной аккредитации полностью или в отношении отдельных уровней образования, укрупненных групп профессий, специальностей и направлений подготовки учредитель и

(или) уполномоченный им орган управления указанной обеспечивают перевод по заявлению совершеннолетних обучающихся, несовершеннолетних обучающихся по заявлению их родителей (законных представителей) в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию основным образовательным программам соответствующих уровня и направленности. Порядок и условия осуществления такого перевода устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

VII. Заключительные положения

7.1. Исполнитель вправе снизить стоимость платной образовательной услуги по Договору Обучающемуся, достигшему успехов в учебе и (или) научной деятельности, а также нуждающемуся в социальной помощи. Основания и порядок снижения стоимости платной образовательной услуги устанавливаются локальным нормативным актом Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика, Обучающегося.

7.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

7.3. Под периодом предоставления платной образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

7.4. Настоящий Договор составлен в 4-х экземплярах, один для Заказчика, один для Обучающегося, два – для Исполнителя. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

7.4.1. Стороны допускают подписание настоящего договора в электронной форме (документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования или фотографирования с обеспечением машиночитаемого распознавания его реквизитов), с последующим предоставлением договора на бумажном носителе: со стороны Заказчика/Обучающегося – посредством направления в адрес Исполнителя почтовым направлением в течение 10 рабочих дней с даты его подписания либо представить нарочно при первом очном посещении Университета; со стороны Исполнителя – в течение 10 рабочих дней после письменного заявления Заказчика/Обучающегося о заключении договора в бумажном виде.

7.5. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

7.6. Под словом «университет» по тексту настоящего договора стороны понимают ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

7.7. При подписании настоящего договора стороны допускают использование факсимиле.

7.8. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, локальными нормативными актами Исполнителя.

7.9. Исполнитель вправе направлять уведомления и/или претензии Заказчику/Обучающемуся любыми доступными способами связи, позволяющими подтвердить доставку сообщения лицу, которому она адресована, в том числе путем размещения информации в личном кабинете обучающегося в электронной образовательной среде университета, что признается сторонами соблюдением надлежащей формы направления уведомления и/или претензии, сообщение в таком случае считается доставленным на следующий день со дня размещения информации в личном кабинете обучающегося.

VIII. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель	Заказчик и (или) законный представитель	Обучающийся
<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно – Уральский государственный аграрный университет» Сокращенное наименование: ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ 457103, Челябинская область, г.Троицк, ул. им. Ю.А. Гагарина, дом 13; (35163) 2-00-10; (3512) 266-65-30 ИНН\КПП 7418006770\742401001 ОГРН 1027401101530 УФК по Челябинской области (ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ л/сч. 20696Х13670) р/с 03214643000000016900 к\с 40102810645370000062 в ОТДЕЛЕНИЕ ЧЕЛЯБИНСК БАНКА РОССИИ/УФК по Челябинской области г. Челябинск БИК 017501500</p> <p>_____/должность, ФИО</p>	<p>_____ (ФИО) _____ дата рождения паспортные данные: _____ выдан: _____ _____ адрес регистрации по месту пребывания/жительства: _____ _____ ИНН/СНИЛС _____ телефон: _____ С уставом Исполнителя и правилами внутреннего распорядка ознакомлен Даю согласие исполнителю на обработку моих персональных данных, к которым относятся паспортные данные, сведения о месте проживания и контактные телефоны, сведения об образовании, квалификации, сведения о трудовой деятельности, сведения о наградах и поощрениях, сведения о номерах ИНН и пенсионного страхового свидетельства, другие сведения, внесенные мной в заполняемые формы или предоставленные в виде копий документов для заполнения личного дела. Обработка персональных данных осуществляется с целью оформления процесса обучения, начисления и выплаты стипендии и других вознаграждений, ведение персонифицированной отчетности с использованием информационных систем персональных данных. Согласен, что для исполнения поставленной цели необходимо осуществлять следующие действия: ведение личного дела, наполнение и ведение базы персональных данных, предоставление отчетов и сведений об обучающихся государственным контролирующим органам, ректору и проректорам по подчиненности. С информацией об исполнителе и реализуемых образовательных услугах в объеме, предусмотренном ст. 9,10 закона РФ «О защите прав потребителей», ознакомлен:</p>	<p>_____ (ФИО) _____ дата рождения паспортные данные: _____ выдан: _____ _____ адрес регистрации по месту пребывания/жительства: _____ _____ ИНН/СНИЛС _____ телефон: _____ С уставом Исполнителя и правилами внутреннего распорядка ознакомлен Даю согласие исполнителю на обработку моих персональных данных, к которым относятся паспортные данные, сведения о месте проживания и контактные телефоны, сведения об образовании, квалификации, сведения о трудовой деятельности, сведения о наградах и поощрениях, сведения о номерах ИНН и пенсионного страхового свидетельства, другие сведения, внесенные мной в заполняемые формы или предоставленные в виде копий документов для заполнения личного дела. Обработка персональных данных осуществляется с целью оформления процесса обучения, начисления и выплаты стипендии и других вознаграждений, ведение персонифицированной отчетности с использованием информационных систем персональных данных. Согласен, что для исполнения поставленной цели необходимо осуществлять следующие действия: ведение личного дела, наполнение и ведение базы персональных данных, предоставление отчетов и сведений об обучающихся государственным контролирующим органам, ректору и проректорам по подчиненности. С информацией об исполнителе и реализуемых образовательных услугах в объеме, предусмотренном ст. 9,10 закона РФ «О защите прав потребителей», ознакомлен:</p>